|  |  |
| --- | --- |
|  | *1 priedas* |

**TRAKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS KLIENTŲ PASITENKINIMO SUTEIKTOMIS ŠVIETIMO PASLAUGOMIS NUSTATYMO**

**ANKETA**

*Gerb. Kliente, siekiant pagerinti teikiamų švietimo viešųjų ir administracinių paslaugų kokybę ir nuolat tobulinti paslaugų teikimo procesą, prašome Jūsų užpildyti šią anketą. Jūsų nuomonė apie Trakų rajono savivaldybės švietimo paslaugas teikiančių įstaigų darbą mums yra labai svarbi. Anketos pildymas užtruks apie 2 min. Iš anksto dėkojame.*

1. Nurodykite Trakų rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus, Švietimo įstaigų ir (ar) švietimo paslaugas teikiančią kt. įstaigą, kurioje buvote aptarnautas:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Dėl kokios paslaugos kreipėtės į nurodytą skyrių ir (ar) įstaigą?

Paslaugos pavadinimas: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ar Jums rūpimi klausimai, susiję su pageidauta paslauga, buvo išspręsti? (Vertinama skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

| Vertinimas | Labai blogai Labai gerai | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Ar Jus tenkino paslaugos suteikimo / atsakymo pateikimo terminas? (Vertinama skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

| Vertinimas | Labai blogai Labai gerai | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Kaip Jūs vertinate asmenų aptarnavimo kokybę (darbuotojų mandagumas, kompetencijos, pateikiamos informacijos aiškumas ir pan.)? (Vertinama skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

| Vertinimas | Labai blogai Labai gerai | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Jūsų pasiūlymai dėl teikiamų paslaugų kokybės gerinimo (įrašykite): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_